

Algemene voorwaarden Acrisure Netherlands Consulting B.V.

Versie 28-dec-2022

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Acrisure Netherlands Consulting B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 01085928, gevestigd aan de Arcadialaan 36a, 1813 KN Alkmaar, hierna te noemen: '**Acrisure Consulting**'. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Acrisure Consulting.

Acrisure Consulting is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die werkzaam is op het gebied van risk management, risicobeheersing, schadepreventie alsmede Europese aanbestedingen begeleidt en uitvoert.

Acrisure Consulting maakt onderdeel uit van Acrisure Netherlands Group B.V. Acrisure Consulting is als aangesloten instelling van Acrisure Netherlands Group B.V. opgenomen in het AFM-register. Acrisure Netherlands Group B.V. staat ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12008569. De positionering en dienstverlening van Acrisure Consulting worden in het kader van de Wet op het financieel toezicht (Wft) nader kenbaar gemaakt in de Dienstenwijzer Zakelijk van Acrisure Netherlands Consulting B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens bedongen ten behoeve van '**met Acrisure Consulting verbonden personen**'. Onder 'Met Acrisure Consulting verbonden personen' wordt verstaan elke persoon die bij Acrisure Consulting of bij een dochtervennootschap van Acrisure Netherlands Group B.V. werkt (op grond van een arbeidsovereenkomst of een andere basis), waaronder (indirecte) bestuurders, de dochtervennootschappen van Acrisure Consulting zelf en elke (indirect) aandeelhouder van Acrisure Consulting. Voorts valt onder 'met Acrisure Consulting verbonden personen' in het verleden met Acrisure Consulting verbonden personen en rechtsopvolgers van met Acrisure Consulting of in het verleden verbonden personen.

Iedere bepaling van deze algemene voorwaarden kan ook door met Acrisure Consulting verbonden personen worden ingeroepen. Dat betekent dus dat iedere bepaling van deze algemene voorwaarden kwalificeert als een onherroepelijke derdenbeding ten behoeve van met Acrisure Consulting verbonden personen.

'**Persoon**' is een rechtspersoon of een natuurlijk persoon.

'**Derden**' zijn anderen dan 'met Acrisure Consulting verbonden personen'.

De wederpartij van Acrisure Consulting, hierna te noemen '**opdrachtgever**' is degene aan wie Acrisure Consulting enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Op deze algemene voorwaarden kan ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid een beroep worden gedaan.

1. Opdracht

- 1.1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Acrisure Consulting komt tot stand op het moment dat Acrisure Consulting een opdracht van opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 1.2. Alle opdrachten, ook die welke aan een bepaalde persoon zijn gericht, worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend beschouwd als te zijn gegeven aan en aanvaard en uitgevoerd door Acrisure Consulting ten behoeve van de opdrachtgevers. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontfen.
- 1.3. Aan Acrisure Consulting verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Acrisure Consulting, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 1.4. Termijnen waarbinnen Acrisure Consulting de opdracht zal uitvoeren zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

2. Adviezen Acrisure Consulting

- 2.1. Door Acrisure Consulting aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en zijn gebaseerd op veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving en marktomstandigheden.

3. Communicatie

- 3.1. Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Acrisure Consulting verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Acrisure Consulting gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht.
- 3.2. Totdat Acrisure Consulting een adreswijziging van opdrachtgever heeft ontvangen, mag Acrisure Consulting erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e mailadres, en dat alle correspondentie gericht aan dat adres door opdrachtgever wordt ontvangen.

4. Inschakeling derden

- 4.1. Het is Acrisure Consulting toegestaan om bij de uitvoering van een aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden (waaronder, maar niet beperkt tot, notarissen, belastingadviseurs, (buitenlandse) advocaten, accountants, schade-experts, adviseurs en deurwaarders). Daarvoor is mededeling of toestemming van opdrachtgever niet nodig. Acrisure Consulting mag de opdracht aan derden geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van opdrachtgever. De kosten van deze derden worden volledig doorbelast aan opdrachtgever.
- 4.2. Acrisure Consulting zal bij het selecteren en inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.3. Opdrachtgever is gebonden aan de voorwaarden die Acrisure Consulting (in eigen naam of in naam van de opdrachtgever) overeenkomt met door haar ingeschakelde derden.
- 4.4. Acrisure Consulting heeft het recht eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 4.5. Acrisure Consulting is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van door Acrisure Consulting ingeschakelde derden.

5. Honorarium en betaling

- 5.1. Het honorarium van Acrisure Consulting kan in rekening worden gebracht op basis van een overeengekomen uurtarief of een vast honorarium. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 5.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend.
- 5.3. Acrisure Consulting is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten die de kostprijs van Acrisure Consulting beïnvloeden.
- 5.4. Opdrachtgever dient facturen van Acrisure Consulting binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Acrisure Consulting voorgeschreven wijze te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Deze termijnen gelden altijd als fatale termijnen.
- 5.5. Verrekening door opdrachtgever van door Acrisure Consulting voor haar dienstverlening inrekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Acrisure Consulting uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld en Acrisure Consulting toestemming heeft gegeven.
- 5.6. Acrisure Consulting is zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever bevoegd de door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen te verrekenen met een vordering die opdrachtgever op Acrisure Consulting heeft.
- 5.7. Indien opdrachtgever de door Acrisure Consulting in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen (fatale) termijn betaalt, is opdrachtgever, zonder een voorafgaande ingebrekestelling, wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Indien opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Acrisure Consulting te voldoen, kan Acrisure Consulting de incassering van haar vordering uit handen geven en is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechterlijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, met een minimum van € 50,-.

- 5.8. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten van de opeisbare facturen en vervolgens van de hoofdsom(men) van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.9. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Acrisure Consulting aanleiding geeft, is Acrisure Consulting – zonder in verzuim te komen – bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6. Informatie van opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever is verplicht te allen tijde, gevraagd en ongevraagd, alle informatie te verstrekken aan Acrisure Consulting waarvan opdrachtgever weet of hoort te weten dat deze informatie relevant is of kan zijn voor Acrisure Consulting om de aan haar verstrekte opdracht correct uit te voeren. Opdrachtgever verstrekt de in dit artikel bedoelde informatie zo spoedig mogelijk nadat daartoe aanleiding ontstaat.
- 6.2. Indien opdrachtgever het in 6.1 bepaalde niet naleeft, kan opdrachtgever Acrisure Consulting niet verwijten dat Acrisure Consulting ten opzichte van opdrachtgever niet aan de op haar rustende zorgplicht heeft voldaan.
- 6.3. Indien opdrachtgever noodzakelijke gegevens niet of niet- tijdig ter beschikking van Acrisure Consulting stelt of op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen is voldaan, is Acrisure Consulting bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 6.4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door opdrachtgever aan Acrisure Consulting verschaft informatie. Acrisure Consulting is nimmer aansprakelijk voor het niet, niet-volledig of te laat nakomen door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.

7. Aansprakelijkheid van Acrisure Consulting & ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid van Acrisure Consulting is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (wettelijk verplichte) beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Acrisure Consulting wordt uitgekeerd, inclusief het door Acrisure Consulting te dragen eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen niet meer zal zijn dan € 2.500.000. Op een hiertoe strekkend verzoek verstrekt Acrisure Consulting aan personen en/of partijen die naar het oordeel van Acrisure Consulting kwalificeren als belanghebbenden nadere informatie over haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 7.2. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Acrisure Consulting beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 50.000,-.
- 7.3. Indien Acrisure Consulting om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperkingen in artikel 7.1 en/of 7.2, dan is de aansprakelijkheid van Acrisure Consulting in ieder geval beperkt tot een totaalbedrag van € 50.000,-.
- 7.4. Artikel 7.1, 7.2 en 7.3 zijn uiteraard alleen van toepassing voor zover, om welke reden dan ook, de betreffende aansprakelijkheid niet reeds op grond van deze algemene voorwaarden en/of anderszins volledig is uitgesloten.
- 7.5. De aansprakelijkheid van Acrisure Consulting is beperkt tot de opdrachten waarvoor Acrisure Consulting is aangesteld als consultant (en dus met uitsluiting van enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit nalatigheid en/of onrechtmatige daad buiten de opdracht).
- 7.6. Acrisure Consulting is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade ongeacht op welke wettelijke grondslag de vordering is gebaseerd. Acrisure Consulting is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door haar gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 7.7. Opdrachtgever vrijwaart Acrisure Consulting van alle aanspraken van derden en van andere schade die Acrisure Consulting lijdt in verband met de opdracht. Deze vrijwaring geldt niet als de aanspraak of de schade voortkomt uit opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Acrisure Consulting. Een "derde" is ook elke groepsmaatschappij van opdrachtgever, aandeelhouder van opdrachtgever, bestuurder en commissaris van opdrachtgever, elke bij of voor de opdrachtgever werkzame persoon en elk familielid van opdrachtgever.
- 7.8. De uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden ook voor derden die door Acrisure Consulting in het kader van de opdracht zijn ingeschakeld.

7.9. In alle gevallen waarin sprake is van onvolkomenheden bij de uitvoering van de opdracht door Acrisure Consulting of door Acrisure Consulting bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, zal Acrisure Consulting trachten deze te (laten) corrigeren, dan wel alsnog uit te (laten) voeren, zoals overeengekomen. Indien Acrisure Consulting na herhaalde pogingen daartoe niet in staat is, alsmede indien Acrisure Consulting enige verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, is opdrachtgever eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Acrisure Consulting, indien Acrisure Consulting zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

8. Overmacht

- 8.1. Acrisure Consulting is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Acrisure Consulting redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Acrisure Consulting ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht betreft dus iedere omstandigheid waarop Acrisure Consulting geen redelijke controle kan uitoefenen.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Acrisure Consulting geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst, ziekte van werknemers, storingen in computernetwerk(en), virussen en pandemieën en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gehoudenheid van Acrisure Consulting tot de betreffende verplichting niet meer van Acrisure Consulting kan worden gevergd.
- 8.3. Acrisure Consulting is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die opdrachtgever lijdt in geval een situatie als bedoeld in dit artikel zich voordoet.

9. Verval van recht

- 9.1. Klachten met betrekking tot door Acrisure Consulting verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen schriftelijk en binnen 45 dagen nadat opdrachtgever en/of een derde de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Acrisure Consulting, te worden ingediend bij Acrisure Consulting, op straffe van verval van elk recht van opdrachtgever en/of een derde op nakoming en/of schadevergoeding terzake. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever en/of een derde op.
- 9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking van eventuele langere wettelijke verval- en verjaringstermijnen, vervallen alle vorderingen van opdrachtgever en/of een derde jegens Acrisure Consulting met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Acrisure Consulting, indien deze niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever en/of een derde daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt. Alle vorderingen van opdrachtgever en/of een derde tegen Acrisure Consulting met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Acrisure Consulting vervallen in ieder geval na verloop van tien jaren na de aanbieding, offerte of overeenkomst waaruit de werkzaamheden van Acrisure Consulting voortvloeien, tenzij opdrachtgever en/of een derde binnen de termijn van tien jaar een gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter aanhangig maakt.

10. Diversen

- 10.1. Op de rechtsverhouding (waaronder alle door Acrisure Consulting uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door Acrisure Consulting aanvaarde opdrachten en overeenkomsten) tussen Acrisure Consulting en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Acrisure Consulting en opdrachtgever.
- 10.2. In het geval waarin door Acrisure Consulting en opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig schriftelijk wordt afgeweken van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren deze schriftelijk gemaakte afspraken.

- 10.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Acrisure Consulting slechts voor zover deze uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk tussen Acrisure Consulting en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 10.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, wordt alleen (dat gedeelte van) de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten en blijven alle overige bepalingen hun gelding onverkort behouden. In een dergelijk geval zal de nietige of (gedeeltelijk) vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke nietige of (gedeeltelijk) vernietigde bepaling, mede in aanmerking nemende de inhoud van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bedoeling van partijen.
- 10.5. Acrisure Consulting is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Acrisure Consulting opdrachtgever daarvan in kennis stellen onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde wijzigingen. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door Acrisure Consulting genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken. Indien geen tijdstip voor inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking zodra deze aan opdrachtgever zijn toegezonden.
- 10.6. Acrisure Consulting kan haar onderneming (deels) overdragen aan een andere partij. De rechtsverhouding die opdrachtgever heeft met Acrisure Consulting op basis van een overeenkomst, gaat daarbij mee over. Opdrachtgever geeft nu alvast zijn medewerking aan deze contractoverneming. Acrisure Consulting stelt opdrachtgever op de hoogte in het geval van contractoverneming.
- 10.7. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en tevens te vinden op de website van Acrisure (www.acrisure.nl).
