



## RAETSSHEREN VAN ORDEN CONSULTING B.V.

# Dienstenwijzer Zakelijk

Versie 13-april-2023

Voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst verstrekken wij u door middel van de Dienstenwijzer Zakelijk (hierna: "Dienstenwijzer") informatie over onze dienstverlening.

### Informatie over onze dienstverlening

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Hiervoor wil ik u verwijzen naar Dienstenwijzer Zakelijk van Raetsheren van Orden B.V. Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust.

### Registratie AFM

Raetsheren van Orden Consulting B.V. is als aangesloten instelling van Raetsheren van Orden Groep B.V. opgenomen in het AFM-register. Raetsheren van Orden Groep B.V. staat ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12008569. Het register is te raadplegen op de website van de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

### Aard van onze Dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn:

- Wij bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringen.
- Wij adviseren niet zelf; dat gedeelte verzorgt onze samenwerkingspartner Raetsheren van Orden B.V.

### Zo kunt u ons kunt bereiken

#### Alkmaar

Arcadialaan 36a, 1813 KN Alkmaar  
Postbus 1015, 1810 KA Alkmaar  
T: 072 541 41 51  
F: 072 54 08 266  
E: [home@raetsheren.nl](mailto:home@raetsheren.nl)  
[www.raetsheren.nl](http://www.raetsheren.nl)

#### Leeuwarden

Heliconweg 52  
8914 AT Leeuwarden  
T: 058 294 16 90  
F: 058 294 16 91  
E: [home@raetsheren.nl](mailto:home@raetsheren.nl)

Vindt u dat wij uw klacht niet naar tevredenheid hebben opgelost, dan kunt u, indien u daarvoor in aanmerking komt, uw klacht voorleggen aan het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Ons aansluitnummer bij het Klachteninstituut is 300.005345. Meer informatie over de taak en werkwijze van het KiFiD vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

U heeft tevens de mogelijkheid om de civiele rechter in te schakelen als u meent dat uw belangen zijn geschaad.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

### Wat wij nog meer voor u doen

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Wilt u meer weten, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij helpen u graag verder.